

# Algemene (Leverings)voorwaarden DIGIFLEX

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, overeenkomsten en diensten, waarbij Digiflex te Wijchen, nader leverancier te noemen, goederen en/of diensten van welke aard ook aan de afnemers levert.

Bedingen die afwijkingen of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden inhouden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

## 2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen ook in prijscouranten, catalogi en offertes- zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Leverancier is eerst gebonden, nadat een opdracht, respectievelijk verkoop, definitief schriftelijk door afnemer is aanvaard, respectievelijk bevestigd (eventueel d.m.v. een opdrachtbevestiging of offerte retour en voorzien van firmastempel en handtekening)

De omvang van de werkzaamheden te verrichten door Digiflex binnen het kader van een opdracht zal zijn als aangegeven in bovengenoemde opdrachtbevestiging of in de offerte.

## 3. Levertijden

Overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering vermeld en verbinden leverancier niet. Overschrijding van de levertijden kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding. Bij overschrijding van de levertijd met langer dan twee maanden heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren met inachtneming van een naleveringstermijn van veertien dagen. Bij annulering door afnemer om andere reden wordt door leverancier 40% van het goederenbedrag als annuleringskosten in rekening gebracht. Orders kunnen, naar keuze van leverancier ineens of in gedeelten worden uitgevoerd en berekend. Bij deeleveringen is afnemer gehouden de op deze gedeeltelijke levering betrekking hebbende factuur onverwijld te voldoen op de voorwaarden vermeld in artikel 7. In geval van buitengewone omstandigheden is leverancier bevoegd deze omstandigheden als ontbindende voorwaarde te beschouwen en de opdracht te annuleren. Onder buitengewone omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze, naar normaal koopmansinzicht, niet van leverancier kan worden verlangd.

## 4. Meer-/minderwerk

Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de opdrachtbevestiging.

Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats bij oplevering van het werk, of na 3 maanden bij langdurige projecten.

## 5. Prijzen

Overeengekomen prijzen zijn bindend, met indien verstande, dat leverancier het recht heeft deze prijzen te wijzigen, indien buitengewone omstandigheden, zulks ter beoordeling van leverancier, dit noodzakelijk maken. Alle prijzen zijn exclusief BTW en in de geldende valuta op de factuur, tenzij schriftelijk anders vermeldt. Prijzen in offerte's gelden voor de duur van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeldt.

## 6. Transport

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt, dat leveringen aan afnemer geschieden af magazijn van leverancier of rechtstreeks af fabriek, opslagruimte etc. zodat het risico van de afnemer ingaat op het moment, dat de goederen een magazijn hebben verlaten. Wanneer een afnemer geen schriftelijke aanwijzing heeft gegeven over de wijze van verzending wordt de wijze van verzending bepaald door leverancier. Tenzij anders is overeengekomen, worden de vrachtkosten door leverancier bij wijze van een voorschot voldaan en aan de afnemer doorberekend. Indien de afnemer acceptatie van de zaken weigert, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere kosten voor rekening van de afnemer.

## 7. Reclames

Beschadigde goederen waarvan de beschadiging direct bij aankomst wordt geconstateerd, dienen te worden geweigerd en via dezelfde expediteur te worden geretourneerd. Goederen waarvan de beschadigingen eerst na het uitpakken kunnen worden geconstateerd, dienen terstond bij zowel de leverancier als de vervoerder te worden gereclameerd. In alle gevallen dient franco te worden geretourneerd met de voordeligste vervoersmogelijkheid.

Beschadigingen en/of gebreken dienen ten laatste binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen door cliënt schriftelijke bij leverancier te zijn ingediend. De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die afnemer op grond van gebrekkigheid ten dienste stonden, indien afnemer niet binnen deze termijn heeft gereclameerd en/of leverancier niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

## 8. Retouren

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande (schriftelijke) toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden. Reparatie zendingen dienen altijd gefrankeerd aan ons te worden verzonden.

## 9. Betaling

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening van welke aard dan ook, ten kantore van leverancier of op een door leverancier aan te wijzen bankrekening. Bij orders vanaf € 1000,00 excl. BTW dient afnemer op factuur aan te betalen 40% bij opdracht; 50% tijdens werkzaamheden en 10% bij de oplevering. Indien de afnemer niet

binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, waarvan in elk geval sprake is indien binnen 30 dagen na de datum van de opleveringsfactuur geen betaling heeft plaatsgevonden, in verzuim door het enkele verloop van de termijn(en) In dat geval wordt de afnemer een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 3% per maand, met een minimum van € 20,00 excl. BTW per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend, te rekenen vanaf de vervaldag. Daarnaast is afnemer gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt bepaald op tenminste 15% van de totale vordering van leverancier, inclusief rente met een minimum van € 75,00. Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien afnemer meent enige recht te hebben als in het voorgaande artikel bedoelt. Uiteraard laat een klacht de betalingsplicht van de koper nooit onverlet.

Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn door opdrachtgever, zal Digiflex het recht hebben haar werkzaamheden op te schorten tot betaling is verkregen van alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Digiflex, totdat alle vorderingen die Digiflex heeft of zal verkrijgen op de afnemer, uit welchen hoofde dan ook, volledig zijn betaald. Zolang de eigendom van de Digiflex niet is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen aan derden, enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf aangezien deze zich, dusdoende, aan verduistering zou schuldig maken. De koper is verplicht de goederen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Digiflex te bewaren. Als koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Digiflex gerechtigd de goederen terug te nemen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de koper aanwezig zijn. Dit vermindert niets aan de overige rechten, die Digiflex toekomen. Afnemer is verplicht de geleverde goederen tot aan het moment van eigendomsovergang tegen transport-, brand- en andere risico's te verzekeren en in geval van calamiteit aan Digiflex te betalen uit de te ontvangen verzekeringspenningen.

## 11. Ontbinding

Indien betaling van de facturen niet op de vervaldag heeft plaatsgevonden, danwel indien afnemer anderszins tekort schiet in de nakoming van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, indien het faillissement van afnemer wordt aangevraagd indien afnemer surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijf verkoopt, of liquideert, of op een substantieel gedeelte van zijn vermogen beslag wordt gelegd, zijn alle vorderingen van leverancier jegens ineens en dadelijk opeisbaar. Op al onze producten en geleverde goederen is het eigendomsvoorbehoud van toepassing. Afnemer doet afstand van alle rechten tot ontbinding van de overeenkomst volgens art. 1302 BW of andere wettelijke bepalingen tenzij leverancier toestemt in annulering van de door afnemer gegeven opdracht. In dat geval is afnemer aan leverancier tenminste verschuldigd de in artikel 3 vermelde annuleringskosten, tenzij de gemaakte kosten plus winstderving het op deze wijze bepaald bedrag te boven gaat, in welk geval een hoger percentage dient te worden overeengekomen.

## 12. Aansprakelijkheid

Digiflex verplicht zich haar personeel verzekerd te houden tegen de aansprakelijkheid van alle schade, welke door haar personeel aan bouw, inventaris, personen of eigendommen van personen van opdrachtgever wordt toegebracht of tengevolge van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid ontstaat, tot € 1.250.000,00 per gebeurtenis. Digiflex kan nimmer voor een hoger bedrag aansprakelijk gesteld worden.

## 13. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

## 14. Garantie

Gedurende een periode van 6 maanden na de levering garandeert leverancier de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten. Termijn en omvang van de garantie kan schriftelijk anders worden overeengekomen. Met betrekking tot producten, delen of onderdelen daarvan die leverancier van derden heeft betrokken, strekt de garantie zich uit tot de garantie die de betreffende fabrikant of leverancier voor zijn producten heeft gegeven. Leverancier geeft desgevoegd aan de afnemer deze fabrieksgarantie ter inzage. De aanspraak op garantie vervalt indien de zaken zijn beschadigd of een defect vertonen, dat naar het oordeel van leverancier veroorzaakt is door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of onvoorzichtigheid.

## 15. Persoonsgegevens

Wij zullen de persoonsgegevens verwerken volgens de Verordening (EU) 2016/679 van Het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

(Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG)

Wij verwerken de verkeersgegevens van de contractant en eindgebruikers binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de AGV.

Wij zullen de basisafspraken tussen Digiflex en contractant omtrent de persoonsgegevens vastleggen indien dit nodig is in een verwerkersovereenkomst.

# Algemene (Leverings)voorwaarden DIGIFLEX

## 15. Gegevens

De gegevens die wij verzamelen en verwerken tijdens onze dienstverlening, worden alleen verstrekt aan derden voor de volgende doeleinden:

- wettelijke verplichtingen;
- nummerweergave;
- op verzoek van contractant voor vermelding in telefoongids of nummerinformatiedienst;
- betalingsadministratie, kredietbeheer en gespecificeerde rekeningen;
- preventie en bestrijding van fraude

Wij zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor bovenstaande doeleinden.

Wij zullen maatregelen treffen ter beveiliging van de gegevens.

Tevens zullen wij meewerken aan verzoek van bevoegde instanties tot tappen of opnemen van elektronische communicatie en dat wij niet aansprakelijk zijn voor de eventuele schade die contractant als gevolg hiervan ondervindt.

## 17. Deponeren

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponerd bij de kamer van koophandel voor centraal Gelderland.