



Garantie

Garantietermijn

Mocht uw product defect raken, dan kunt u natuurlijk ook op ons rekenen.
Op al onze producten is de garantietermijn van de leverancier van toepassing.

Digiflex heeft geen eigen reparatiedienst en laat defecte producten altijd herstellen door de leverancier.

Voordat u een artikel retour zendt, moet dit aangemeld zijn bij onze administratie.

Uitgesloten van garantie:

De volgende schadegevallen zijn uitgesloten van garantie:

1. Gebroken schermen
2. Schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik
3. Vocht- of waterschade
4. Accu's/batterijen

Defect bij ontvangst:

Indien uw product direct bij ontvangst niet goed functioneert, neem dan direct contact op met Digiflex. Als onze leverancier het defect kan bevestigen, ontvangt u altijd een nieuw exemplaar.

Stappenplan garantie en defecten:

Wilt u gebruik maken van uw garantie? Dan vragen wij u het volgende stappenplan aan te houden. Zo kunnen wij uw retour zo soepel mogelijk afhandelen.

1. Meld het bij onze administratie dat u een artikel retour wilt sturen.
2. U ontvangt via e-mail een bevestiging van uw verzoek.
3. U ontvangt via e-mail instructies voor de verzending van het artikel.
4. Na ontvangst van uw zending, stuurt Digiflex een ontvangst bevestiging via e-mail.

Wij onderzoeken uw klacht en stellen zo snel mogelijk een oplossing voor.

Kosten:

De kosten voor het opsturen van een artikel zijn voor uw rekening. Digiflex draagt de kosten van de retourzending van het gerepareerde en/of vervangende product.

Indien er reparatiekosten volgen, wat niet in/onder de garantie valt, worden de onderzoeks- en reparatiekosten doorberekend.